

CA02.

Gestión eficaz de No Conformidades y Trabajos No Conformes en el laboratorio de ensayo y calibración

DISERTANTE

Lic. Laura Delissi - Directora de Elevar.

CARGA HORARIA CERTIFICADA

12 horas certificadas

OBJETIVO

Brindar los conocimientos necesarios para establecer una metodología eficaz en el tratamiento de No Conformidades y Trabajos No Conformes inherentes a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025, abarcando desde su identificación hasta su resolución.

TEMARIO

Módulo 1 | Quejas

Definición. Tratamiento. Ejemplos.

Módulo 2 | No Conformidad y Trabajo No Conforme

Definiciones. Diferencias entre No Conformidad y Trabajo No Conforme. Fuentes de detección de No Conformidades y Trabajos No Conformes. Clasificación de No Conformidades. Corrección y acción correctiva. Análisis de causa raíz. Tratamiento global de la No Conformidad y del trabajo No Conforme. Ejemplos.

Módulo 3 | Mejoras

Definición. Tratamiento. Ejemplos.

Módulo 4 | Redacción de No Conformidades

Bloques de redacción. Redacción, lectura y comprensión eficaz. Ejemplos. Bonus track: Observaciones.

EL CURSO INCLUYE

- Material teórico en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a info@elevar.com.ar para culminar el curso y obtener el certificado.

CERTIFICADO

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

COSTO

- En Argentina \$ 26900 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 79 (dólares estadounidenses).

FORMAS DE PAGO

1. Para Argentina

▪ **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/294hCmt>

▪ **Opción B: Transferencia bancaria**

CBU: 0070114930004163093836

Titular: Laura Delissi

2. Para el exterior

▪ **Opción A: PayPal**

https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC

▪ **Opción B - transferencia bancaria**

Solicitar datos bancarios a info@elevar.com.ar

▪ **Opción C: Western Union**

Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina

Dirección: Curie 607.

PROMOCIONES Y DESCUENTOS

- **Promoción grupo de alumnos:** brindamos descuento del 10% para grupos a partir de 2 personas.
- **Descuentos medios de pago:** Realizando el pago desde el exterior mediante Western Union se aplica descuento del 20%

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a info@elevar.com.ar indicando el nombre del curso.