

## CA16.

# Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017 – Requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

### DISERTANTE

Lic. Laura Delissi – Directora ELEVAR

### CARGA HORARIA CERTIFICADA

16 horas certificadas

### OBJETIVO

Brindar los conocimientos y formación necesaria para interpretar la norma numeral a numeral de forma que pueda ser implementada en laboratorios de forma correcta y representativa a las actividades.

### TEMARIO

#### MÓDULO 1 | INTRODUCCIÓN

- posibilidades, exigencias y recomendaciones de la norma ISO/IEC 17025
- revisiones normativas

#### MÓDULO 2 | HISTORIA

- desarrollo de la norma ISO/IEC 17025 a lo largo del tiempo
- marco de aplicación
- importancia de la aplicación

#### MÓDULO 3 | ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

- actualización de la versión 2005 a versión 2017 para requisitos generales, relativos a la estructura, relativos a los recursos, relativos a los procesos.

#### MÓDULO 4 | REQUISITOS GENERALES

- imparcialidad
- confidencialidad
- riesgos asociados

#### MÓDULO 5 | REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA

- conceptos claves enmarcados en la norma ISO/IEC 17025
- entidad legal
- alcance del laboratorio
- cumplimiento de requisitos
- deberes del laboratorio

#### **MÓDULO 6 | REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS**

- **PERSONAL:** imparcialidad, competencia, la comunicación de tareas, el procedimiento de personal, autorización vs. responsabilidad.
- **INSTALACIONES Y CONDICIONES AMBIENTALES:** fuentes de cumplimiento del requisito, cumplimiento normativo, actualización de las instalaciones y condiciones ambientales.
- **EQUIPAMIENTO:** definición, inclusión de equipamientos en el SGC para el cumplimiento normativo.
- **TRAZABILIDAD METROLÓGICA:** definición, relación de trazabilidad y la norma ISO/IEC 17025, interpretación del Anexo A ISO/IEC 17025, demostración de la trazabilidad metrológica.
- **PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE:** diferencia entre producto y servicios, gestión de las compras, procedimiento para el cumplimiento normativo, homologación y evaluación de proveedores.

#### **MÓDULO 7 | REQUISITOS RELATIVOS AL PROCESO**

- **REVISIÓN DE PEDIDOS, OFERTAS Y CONTRATOS:** diferencia entre solicitud, oferta y contrato, procedimiento para el cumplimiento normativo, comunicación con el cliente, el cliente y la declaración de conformidad.
- **SELECCIÓN, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE MÉTODOS:** definición de validación y verificación, relación entre validaciones externas e internas, pasos para validar un método, fuentes de métodos validados, preparación práctica del estudio de validación, documentos de validación, revalidación de métodos.
- **MUESTREO:** definición, determinación del plan de muestreo, datos importantes para el muestreo.
- **MANIPULACIÓN DEL ÍTEM DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN:** definición de ítem, el procedimiento para el cumplimiento normativo, características del ítem, desviaciones del ítem.
- **REGISTROS TÉCNICOS:** definiciones claves, formularios y registros, ejemplos.
- **EVALUACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE MEDICIÓN:** definición, cuantificación de la incertidumbre, identificación de fuentes de incertidumbre, cálculo de incertidumbre con datos de validación.
- **ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE LOS RESULTADOS:** desarrollo de los numerales del 7.7.1.a al 7.7.1.k para el cumplimiento normativo, controles de calidad externos
- **INFORMES DE RESULTADOS:** forma de los informes, requisitos comunes para informes y certificados, declaraciones de conformidad, opiniones e interpretaciones, modificación de informes.
- **QUEJAS:** definición, mapa de proceso de la queja, tratamiento de la queja.
- **TRABAJO NO CONFORME:** diferencia entre no conformidad y trabajo no conforme, procedimiento para el cumplimiento normativo.
- **CONTROL DE DATOS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:** definición y características.

#### **MÓDULO 8 | REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

- **OPCIÓN A:** interpretación de componentes para el cumplimiento normativo.
- **OPCIÓN B:** concepto, interpretación del anexo B.

#### **EL CURSO INCLUYE**

- Documentación tórica en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.

- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

#### MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) para culminar el curso y obtener el certificado.

#### CERTIFICADO

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

#### COSTO

- En Argentina \$ 16000 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 80 (dólares estadounidenses).

*Consultar por descuento a partir de dos participantes.*

#### FORMAS DE PAGO

##### 1. Para Argentina

- **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/233xZAx>

- **Opción B: Transferencia bancaria**

CBU: 0070114930004163093836

Titular: Laura Delissi

##### 2. Para el exterior

- **Opción A: PayPal**

[https://paypal.me/elevar?locale.x=es\\_XC](https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC)

- **Opción B - transferencia bancaria**

Solicitar datos bancarios a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar)

- **Opción C: Western Union**

Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina

Dirección: Curie 607.

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) indicando el nombre del curso.