

## CA22.

# Formación de auditores internos para sistema de gestión de calidad según ISO/IEC 17025:2017 – basado en directrices ISO 19011:2018

### DISERTANTE

Lic. Laura Delissi – Directora ELEVAR

### CARGA HORARIA CERTIFICADA

16 horas certificadas

### OBJETIVO

Brindar los conocimientos y formación necesaria para desarrollar auditorías internas en sistemas de gestión de calidad donde se aplica la norma ISO/IEC 17025:2017 en función de los conceptos descriptos en ISO 19011:2018

### TEMARIO

#### MÓDULO 1 | MARCO NORMATIVO

- ISO 19011:2018 "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión"
- ISO 17025:2017 "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración"

#### MÓDULO 2 | CONCEPTOS Y CLASIFICACIÓN

- Conceptos claves en el proceso de auditoría
- Clasificación de auditorías
- Principios de auditoría

#### MÓDULO 3 | PROGRAMA DE AUDITORIA

- Concepto del programa de auditoría
- Gestión del programa de auditoría

#### MÓDULO 4 | REALIZACIÓN DE LA AUDITORIA

- Integrantes de la auditoría
- El paso a paso del proceso de auditoría

#### MÓDULO 5 | PERFIL DE AUDITOR

- Conocimientos del auditor
- Comportamiento personal
- Determinación de la competencia del auditor
- Logro de la competencia
- Mantenimiento y mejora de las competencias
- Criterios y métodos para evaluación del auditor
- Evaluación del auditor

#### MÓDULO 6 | LISTAS DE VERIFICACIÓN

- Características de las listas de verificación

- Elaboración de una lista de verificación

#### **MÓDULO 7 | REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES**

- descripción
- evidencia
- referencia
- ejemplos

#### **MÓDULO 8 | AUDITORIAS VIRTUALES**

- Desarrollo
- Competencia del auditor
- Consideraciones frente al proceso de auditoría
- Obtención de evidencias objetivas

#### **MÓDULO 9 | BONUS TRACK**

- Comunicación efectiva
- ¿Cómo mantener el control en la auditoría?
- Actitudes indeseadas

#### **EL CURSO INCLUYE**

- Documentación teórica en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

#### **MODALIDAD DE LA CURSADA**

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) para culminar el curso y obtener el certificado.

#### **CERTIFICADO**

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

#### **COSTO**

- En Argentina \$16000 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 94 (dólares estadounidenses).

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **1. Para Argentina**

- **Opción A: Mercado pago**  
<https://mpago.la/31QFjtU>

Bolívar 393 C, Gualeguaychú, Entre Ríos,  
República Argentina (E2820)

**Teléfono:** (+54) 9 3446 507779  
**Correo:** [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar)  
**Web:** [www.elevar.com.ar](http://www.elevar.com.ar)

- **Opción B: Transferencia bancaria**  
CBU: 0070114930004163093836  
Titular: Laura Delissi

## 2. Para el exterior

- **Opción A: PayPal**  
[https://paypal.me/elevar?locale.x=es\\_XC](https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC)
- **Opción B - transferencia bancaria**  
Solicitar datos bancarios a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar)
- **Opción C: Western Union**  
Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina  
Dirección: Curie 607.

## PROMOCIONES Y DESCUENTOS

- **Promoción grupo de alumnos:** brindamos descuento del 10% para grupos a partir de 2 personas.
- **Descuentos medios de pago:** Realizando el pago desde el exterior mediante Western Union se aplica descuento del 20%

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) indicando el nombre del curso.