

## CA66.

# Indicadores de gestión aplicados al laboratorio

### DISERTANTE

Laura Delissi – Lic. en Bromatología - Directora ELEVAR – Asesora en Calidad de laboratorios e implementación ISO/IEC 17025 – Experta técnica para el Organismo Argentino de Acreditación (OAA)

### CARGA HORARIA CERTIFICADA

6 horas certificadas

### OBJETIVO

- Proporcionar las habilidades y conocimientos necesarios para medir, evaluar y mejorar el rendimiento de los laboratorios a partir de indicadores de gestión.
- Diseñar indicadores que permitan mejorar la eficiencia, la calidad y la efectividad en la operación de los laboratorios.

### TEMARIO

- Introducción
- Objetivos: definición y clasificación
- La gestión por procesos y su importancia y relación con los indicadores
- Conceptos de indicadores de gestión
- Beneficios y atributos de los indicadores de gestión
- Tipos de indicadores de gestión
- Diseño de indicadores de gestión
- Herramientas para el diseño de indicadores de gestión
- Revisión de la gestión de indicadores
- Normativa de referencia e indicadores
- Ejemplos de indicadores de gestión en el laboratorio

### EL CURSO INCLUYE

- Presentación en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

### MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) para culminar el curso y obtener el certificado.

#### CERTIFICADO

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

#### COSTO

- En Argentina \$ 22000 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 33 (dólares estadounidenses).

#### FORMAS DE PAGO

##### 1. Para Argentina

- **Opción A: Mercado pago:** <https://mpago.la/2r2aAyt>
- **Opción B: Transferencia bancaria:** CBU: 0070114930004163093836 - Titular: Laura Delissi // Alias: elevar.calidad

##### 2. Para el exterior

- **Opción A: PayPal:** [https://paypal.me/elevar?locale.x=es\\_XC](https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC)
- **Opción B - transferencia bancaria:** Solicitar datos bancarios a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar)
- **Opción C: Western Union:** Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina - Dirección: Curie 607.

#### PROMOCIONES Y DESCUENTOS

- **Promoción grupo de alumnos:** brindamos descuento del 10% para grupos a partir de 2 personas.
- **Descuentos medios de pago:** Realizando el pago desde el exterior mediante Western Union se aplica descuento del 20%

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) indicando el nombre del curso.